

VIDOC - FULL DE PREGUNTES I RESPOSTES

1. Què és la VIDOC?

És un vehicle de la Policia Nacional que permet fer tràmits d'expedició i renovació del DNI i del passaport en municipis sense comissaria fixa.

2. Amb quina freqüència ve al meu municipi?

Visita cada municipi un cop al mes, amb coordinació prèvia amb l'Ajuntament. Consulteu l'agenda local o web municipal.

3. Cal cita prèvia?

Sí. És necessari aconseguir cita prèvia. Es gestiona mitjançant l'Ajuntament.

4. S'ha de pagar?

- Sí. El pagament s'ha de fer **en efectiu** i amb l'**import exacte**, ja que el vehicle no admet targetes ni dóna canvi.
- **DNI = 12 euros; Passaport = 30 euros**
- **Quan surt GRATUÏT?**
 - DNI → Amb targeta de família nombrosa o canvi de domicili estant el DNI en VIGOR.
 - PASSAPORT → Només amb targeta de família nombrosa.

5. Quina documentació cal per renovar el DNI?

- **Primera expedició:** Certificació Literal de Naixement (màx. 6 mesos d'antiguitat, amb frase "expedit per a l'obtenció del DNI") + Certificat d'empadronament recent (màx. 3 mesos d'antiguitat) + 1 fotografia recent + Presència d'un dels pares (o tutors legals) si l'interessat és menor de 14 anys.
- **Caducitat:** DNI anterior + 1 fotografia recent.
- **Canvi de domicili:** DNI anterior + 1 fotografia recent + Certificat d'empadronament recent (màx. 3 mesos d'antiguitat).
- **Pèrdua o robatori:** Copia de la denúncia presentada davant la Policia Local o els Mossos d'Esquadra + 1 fotografia recent.

6. I per al passaport?

- **Primera expedició:**
 - Si JA té DNI → Portar DNI en vigor (si no ho té en vigor, renova-ho abans) + 1 fotografia recent.
 - Si NO té DNI → Certificació Literal de Naixement (màx. 6 mesos, amb frase "expedit per a l'obtenció del Passaport") + 1 fotografia recent.
 - **Si l'interessat és menor de 18 anys:** L'anterior + Presència dels DOS pares (o tutors legals) (Si només se'n presenta un, necessitarà portar sentència judicial amb vigor a Espanya o poder atorgat davant notari o davant Policia Nacional)

VIDOC - FULL DE PREGUNTES I RESPOSTES

- **Renovació:** DNI en vigor + 1 fotografia recent.

7. Com ha de ser la fotografia?

La fotografia ha de ser en color, recent, mida 32x26 mm, amb fons blanc llis. La cara ha d'estar centrada i visible, sense ulleres fosques ni elements que ocultin faccions. Es permet l'ús de tocat per motius religiosos sempre que no impedeixi la identificació.

8. Cal demanar cita prèvia per renovar els certificats electrònics del DNI o obtenir el DNI a l'app MiDNI?

No cal demanar cita prèvia si la targeta del DNI està en bon estat. Pot renovar els certificats electrònics i la contrasenya del DNI en una màquina anomenada Punt d'Actualització de Documentació (PAD), que trobarà dins del vehicle o als Ajuntaments amb conveni. **Només haurà de demanar cita prèvia si el xip del DNI està deteriorat o la màquina no detecta les seves empremtes.** En aquest cas, li prendran de nou les empremtes i li renovaran gratuïtament la targeta i el xip del DNI.

9. Amb quin número de DNI es demana la cita per expedir-li el DNI per primera vegada a un menor?

Si la cita es demana per expedir-li el DNI per primera vegada a un menor, se sol·licitarà amb les dades (nom, cognoms i DNI) del progenitor que acompanyarà el menor a la cita.